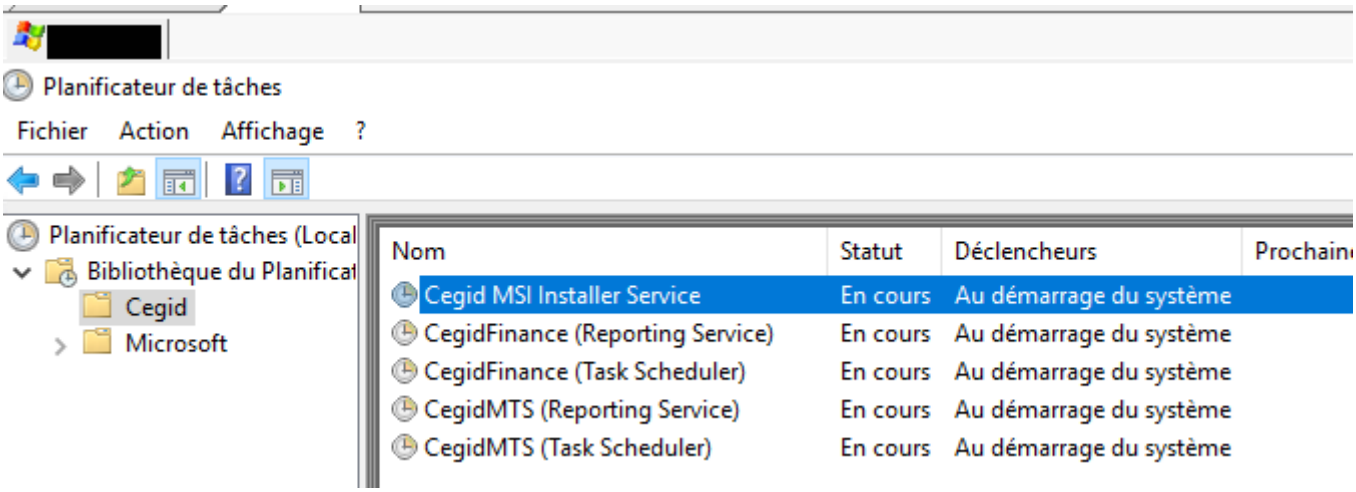
Applications

- CEGID Y2 notes d'Incident

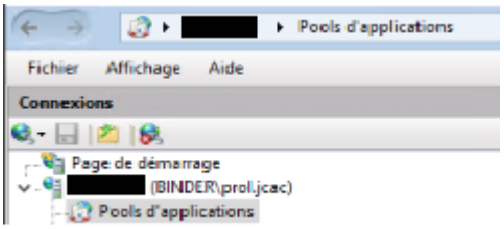
CEGID Y2 notes d'Incident

En cas d'incident CEGID où plusieurs modules ne fonctionnent pas comme attendu il faut procéder à la vérification ci-dessous:
Les tâches planifiées CEGID doivent être 'en cours d'exécution' sur le SRVY2RT :

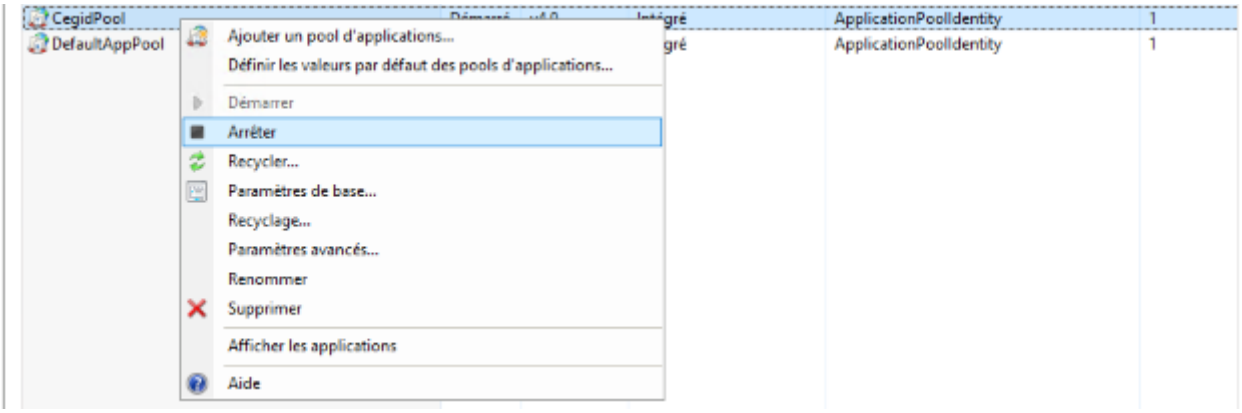


Si ce n'est pas le cas, il faut les démarrer manuellement.
Elles doivent rester "en cours"

En cas d'incident CEGID, Si aucun utilisateur arrive à se connecter veuillez en premier lieu reset l'application POOL dans IIS : Ouvrir IIS > clique Pools Application



Aller sur CegidPool > Clique droit > Arrêter > Démarrer



demander au client si les users peuvent se reconnecter